

Rapport annuel 2020

Ici, avec cœur

EN SITUATION DE

CRISE MONDIALE



**Centraide
United Way**
Canada

Ici, avec cœur

EN SITUATION DE
CRISE MONDIALE

Dans ce rapport :

01 UNE RÉPONSE
CONCERTÉE FACE À
UNE CRISE MONDIALE

03 ICI, AVEC COEUR
EN SITUATION DE
CRISE MONDIALE

07 PROGRAMME
NOUVEAUX HORIZONS
POUR LES AÎNÉS

10 FONDS D'URGENCE
POUR L'APPUI
COMMUNAUTAIRE

15 ÉLARGISSEMENT
DU 211

19 NOS DONATEURS

20 NOTRE ENGAGEMENT
À L'ÉGARD
D'UNE GESTION
RESPONSABLE

21 RAPPORT DES
AUDITEURS
INDÉPENDANTS

25 NOS CHEFS DE FILE

27 NOTRE ÉQUIPE

29 NOTRE RÉSEAU

notre vision :

Chacun et chacune, dans chaque communauté, a la possibilité de réaliser son plein potentiel.

notre mission :

Améliorer la qualité de vie des gens, notamment les plus vulnérables, et bâtir la collectivité en incitant les citoyens à l'action et en suscitant l'action concertée.

nos valeurs :

Faire preuve de confiance, d'intégrité, de respect, d'inclusion et de transparence

Inciter les gens à faire du bénévolat et promouvoir le leadership exercé par les bénévoles

Appuyer l'innovation, les partenariats et l'action collective

Jouer un rôle de premier plan non partisan

Accueillir la diversité

Une réponse concertée face à une crise mondiale

Au nom du conseil d'administration et du personnel de Centraide United Way Canada, nous sommes heureux de vous présenter notre Rapport annuel 2020.

Centraide United Way Canada a débuté l'année par le lancement de son **plan stratégique 2020-2022**. Ce nouveau plan stratégique a été conçu par suite de discussions tenues, sur une période de 18 mois, avec les hauts dirigeants, le personnel et les bénévoles de tout le réseau Centraide United Way. Ce projet d'état futur a exploré les grandes forces qui transforment la philanthropie et l'apport des changements sociaux, mesuré nos progrès et évalué notre rendement, et précisé les compétences dont nous aurons besoin à l'avenir. Plus important encore, il a reconfirmé notre raison d'être commune et formulé notre vision commune pour les communautés au Canada ainsi que les priorités qui guideront le réseau et Centraide United Way Canada au cours des années à venir.

Ce que nous ignorions à ce moment-là, c'est que l'on ferait appel de toute urgence à notre raison d'être commune et à la force de notre réseau local et national de Centraide United Way pour aider les Canadiens à traverser l'une des périodes les plus difficiles depuis des décennies. En fait, au cours de l'année 2020, la mission de Centraide United Way n'a jamais été aussi pertinente, notre réseau concentrant ses efforts pour aider plus particulièrement les personnes les plus vulnérables et nos communautés à composer avec les effets de la pandémie de COVID-19.

Les ordres de rester à la maison partout au pays, la fermeture des entreprises non essentielles et les congés forcés qui ont suivi ont non seulement fait peser un fardeau disproportionné sur les plus vulnérables, ils ont créé du jour au lendemain de nouveaux groupes de personnes vulnérables. Quelques jours après que l'Organisation mondiale de la santé eut déclaré, le 11 mars, que nous vivions une pandémie, notre réseau national de Centraide et de United Way s'est rapidement mobilisé pour faire ce que nous faisons le mieux : rassembler les gens pour recueillir des dons par l'entremise de notre fonds **Ici, avec cœur en situation de crise mondiale**, mettre à contribution notre expertise locale pour fournir des ressources immédiates à nos partenaires de services communautaires et collaborer avec les gouvernements locaux, les autorités de santé publique, les entreprises, les syndicats et les organismes de services communautaires pour s'assurer que personne ne soit laissé pour compte.

Dans les semaines et les mois qui ont suivi, Centraide United Way était prêt, disposé et idéalement positionné pour en faire davantage. Reconnaisant la force de notre réseau national, le gouvernement du Canada nous a choisis comme partenaires pour investir 9 millions \$ à même son **Programme Nouveaux Horizons pour les aînés** dans le but de fournir une aide financière d'urgence immédiate aux organismes de services communautaires intervenant auprès des aînés. Plus tard, nous avons plaidé et avons été à nouveau sollicités par le gouvernement pour devenir l'une des trois organisations nationales chargées d'administrer une partie du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)** de 350 millions \$, fournissant un soutien rapide aux organismes de services communautaires de première ligne qui étaient à bout de souffle, leur permettant ainsi d'adapter leurs services et d'assurer un soutien urgent aux groupes de personnes vulnérables touchées par la pandémie. En octobre, pour aider à diriger un nombre grandissant de Canadiens et de Canadiennes vulnérables vers les services et les mesures de soutien en constante évolution, le service d'information et d'aiguillage 211 a été élargi à l'échelle nationale, grâce aux ressources du FUAC.

Alors que les impacts de la pandémie se faisaient ressentir partout dans le monde, les événements qui se sont déroulés aux États-Unis et au Canada ont mis en évidence les inégalités et le racisme systémiques qui existent dans notre société. Nous avons alors commencé à

remettre en question nos propres façons de travailler et de penser, à réfléchir à ce que nous devons faire différemment dans notre rôle de chefs de file communautaires, et à prendre des mesures pour bâtir un futur plus équitable. Nous avons intentionnellement placé l'équité au cœur de notre financement destiné à l'intervention communautaire et nous nous sommes lancés sur la voie de l'élaboration d'une **Stratégie sur la diversité, l'équité et l'inclusion et la collaboration avec les peuples autochtones** afin de renouveler et de recentrer notre engagement envers les communautés.

Pour les organismes locaux au service des personnes vulnérables, l'appui de Centraide United Way a permis d'amortir le choc de la COVID-19 et a aidé nombre d'entre eux à poursuivre leur important travail. Les répercussions de ce virus sur notre secteur des services sociaux se faisant ressentir bien au-delà de 2020, nous maintiendrons notre action sociale en privilégiant une perspective axée sur l'équité afin que ces organismes demeurent résilients et qu'ils soient en mesure de fournir les services et les soutiens communautaires cruciaux dont tant de personnes ont besoin en ces temps difficiles.

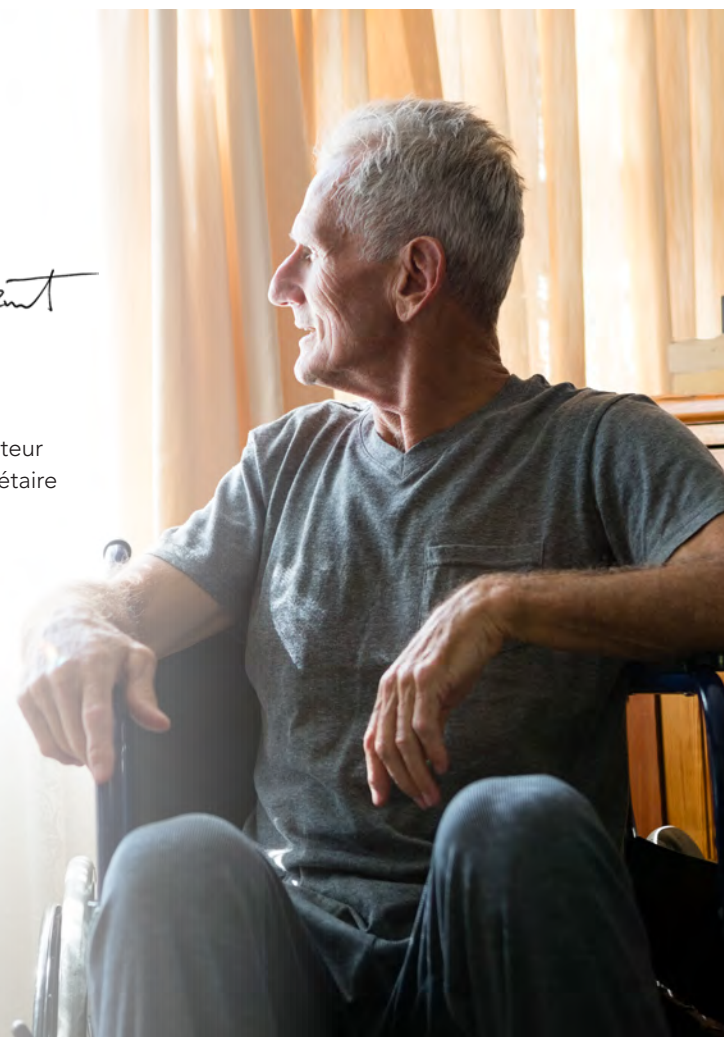
L'importante tâche de mobiliser les Canadiens et les Canadiennes afin d'assurer une relance solide et équitable est au centre de notre mission en tant que Centraide United Way et elle est essentielle à la création de communautés fortes et inclusives.

Sincèrement,



Yuri Fulmer
Président
du conseil

Dan Clement
Président-directeur
général et secrétaire
du conseil



Ici, avec cœur en situation de crise mondiale

Le 20 mars 2020, neuf jours seulement après que l'Organisation mondiale de la santé eut déclaré que la COVID-19 était une pandémie, les Centraide United Way de partout au Canada ont demandé aux Canadiens de démontrer leur engagement envers leur collectivité en soutenant les personnes vulnérables et en gardant leur communauté forte. Ensemble, les Canadiens ont contribué à recueillir plus de 47,5 M\$ pour les interventions communautaires urgentes et continues.

Nous ne pourrions être plus reconnaissants de l'élan de générosité de nos collaborateurs de partout au pays, y compris ceux qui ont fait des dons totalisant plus de 2,5 M\$ directement au fonds par l'intermédiaire de Centraide United Way Canada. Grâce au soutien extraordinaire que nous avons reçu des Canadiens, les Centraide United Way de tout le Canada ont



ainsi permis à des centaines d'organismes de services communautaires de venir en aide aux personnes les plus vulnérables.

Ce sont les Canadiens les plus vulnérables qui ont dû assumer le gros du fardeau de la pandémie de COVID-19 alors qu'ils sont moins en mesure de le faire. Pour un trop grand nombre de personnes et de familles, la pandémie a aggravé le stress causé

par la pauvreté, l'itinérance, l'isolement social, la santé mentale et la violence conjugale. Le virus n'a fait qu'amplifier les inégalités qui existaient depuis longtemps dans nos collectivités.

Le généreux soutien reçu par le truchement du fonds **Ici, avec cœur en situation de crise mondiale** a permis à notre réseau Centraide United Way d'intervenir rapidement à l'échelle

communautaire afin de répondre à des besoins urgents et soutenus qui ont été engendrés par la pandémie. Ensemble, avec des bénévoles, des donateurs et des partenaires communautaires de tous les secteurs, nous avons mobilisé et fourni des fonds aux organismes de services communautaires partout au Canada pour que les personnes les plus durement touchées par la COVID-19 puissent obtenir un soutien.

Les fonds recueillis à l'échelle nationale pour l'initiative **Ici, avec cœur en situation de crise mondiale** ont été versés aux communautés d'où ils provenaient. Lorsque d'importants dons d'entreprises ou de fondations ont été faits à l'échelle nationale, les fonds ont été distribués selon les directives du donateur ou compte tenu de la répartition de la population.

Il n'existe aucune démarcation nette entre les personnes qui sont touchées et celles qui ne le sont pas, mais il est clair que la COVID-19 a exercé une pression énorme sur les organismes de services communautaires. Le fonds **Ici, avec cœur en situation de crise mondiale** a aidé des milliers de programmes menés par le réseau d'organismes que nous soutenons à l'échelle nationale et nous a permis en outre d'élargir notre financement à de nouveaux partenaires communautaires.

Ensemble, nous avons gardé nos communautés fortes.

LES CENTRAIDE UNITED WAY SE SONT MOBILISÉS POUR OCTROYER 3 435 SUBVENTIONS ICI, AVEC COEUR EN SITUATION DE CRISE MONDIALE, Y COMPRIS :



18,4 M\$ destinés à 1 379 programmes aidant les gens à répondre à leurs besoins essentiels. Bien que de nombreux programmes soient encore en cours,

plus de 1,9 million de personnes ont été aidées au cours des premiers mois de la pandémie.



3,1 M\$ ont été alloués à 406 programmes pour aider les personnes âgées à obtenir le

soutien dont elles ont besoin et à ne pas être isolées. Bien que de nombreux programmes soient encore en cours, plus de 230 000 personnes âgées ont bénéficié de 308 000 appels, activités ou autres soutiens au cours des premiers mois de la pandémie.



5,5 M\$ destinés à 427 programmes pour que les soutiens essentiels en matière de santé mentale soient disponibles

lorsque les gens en ont le plus besoin. Bien que de nombreux programmes soient encore en cours, plus de 290 000 personnes ont eu accès à des services en santé mentale au cours des premiers mois de la pandémie.



224 000 \$ destinés à 31 programmes visant à

garantir que les bénévoles puissent être recrutés et déployés en toute sécurité là où ils sont le plus nécessaires. Alors que de nombreux programmes sont encore en cours, Centraide United Way a travaillé avec plus de 1 300 organismes pour recruter et former 7 700 bénévoles au cours des premiers mois de la pandémie.



11,8 M\$ destinés à 1 039 organismes qui ont

aidé à faire en sorte que les partenaires communautaires puissent continuer leur travail essentiel tout au long de la pandémie. Les fonds restants seront utilisés pour répondre aux besoins continus liés à la COVID-19.



UNITED WAY HALTON & HAMILTON – PROGRAMME D'APPROVISIONNEMENT EN ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Lorsque la pandémie a frappé, les partenaires de services sociaux de première ligne de United Way Halton & Hamilton's (UWHH) avaient des clients qui venaient tous les jours munis de masques souillés ou encore sans masque. Nombre de ces clients vivent dans une extrême pauvreté et éprouvent de graves problèmes de santé mentale, et les services de soutien représentent le seul endroit où ils peuvent obtenir un masque propre.

Les organismes ont rapidement été forcés de multiplier leur stock d'équipement de protection individuelle. Des pénuries mondiales ont engendré une hausse vertigineuse des prix au détail et les grossistes ont limité le nombre de nouveaux clients. Nos organismes étaient au désespoir, effectuant une tournée quotidienne des commerces en quête de fournitures en nombre suffisant pour pouvoir continuer de fonctionner, concevant des plans de rotation pour réutiliser les masques jetables, et utilisant des ponchos de pluie en guise de blouses.

La communauté s'est ralliée pour garder les gens en sécurité. UWHH a coordonné les achats en gros auprès de plusieurs organismes afin d'obtenir des prix de gros. De généreux partenaires communautaires ont offert un accès à des locaux d'entreposage et ont lancé le Programme d'approvisionnement en ÉPI – accroître l'accessibilité à des produits de qualité abordables. Grâce au fonds Ici, avec cœur en situation de crise mondiale, les organismes n'ont pas eu à assumer les frais seuls. Des dons locaux et nationaux totalisant plus de 128 251,19 \$* ont permis des dons de produits aux organismes et la coordination des programmes. Grâce à ce soutien opérationnel, nous avons multiplié cet apport par plus de treize, obtenant des dons supplémentaires de produits d'une valeur de 1 794 202 \$.

Les ÉPI dont il a été fait don ont été distribués par des organismes communautaires à l'appui des personnes racialisées, des personnes itinérantes et des autres communautés plus vulnérables à la COVID-19. Nous sommes reconnaissants à notre généreuse communauté d'aider à assurer la sécurité de tous.



UNITED WAY OF THE LOWER MAINLAND – CENTRES DE SERVICES COMMUNAUTAIRES

La fondation Dennis and Phyllis Washington, Seaspan ULC et Southern Railway of British Columbia se sont associées à United Way of the Lower Mainland et à ses donateurs pour lancer le programme des bâtisseurs communautaires. Dans l'ensemble, ils ont recueilli et versé 758 273 \$ pour créer 13 centres de quartier partout dans la région Sud de la Colombie-Britannique. Chaque centre a été coordonné par un bâtisseur communautaire qui a mobilisé les bénévoles, fourni des services de triage et tiré parti de ses relations pour diriger les personnes vulnérables vers l'aide dont elles ont eu besoin au tout début de la pandémie de COVID-19 et par la suite.

Dans la ville de North Vancouver, les employés de Seaspan ont transformé un conteneur maritime en « îlot de verdure » (dans la photo ci-dessus) afin d'égayer un espace public. L'îlot de verdure a été conçu par l'artiste Skwxwú7mesh (squamish) *Sinàmkin* — Jody Broomfield, qui a collaboré par le passé avec les Jeux olympiques d'hiver 2010 de Vancouver et la Monnaie royale canadienne, pour ne nommer que ceux-là.

En 2020,

Centraide United Way Canada a reçu un soutien massif de la part d'entreprises, de fondations, d'employeurs et de donateurs particuliers pour son Fonds d'urgence et de rétablissement de la COVID-19. Grâce à leurs généreux dons, les Centraide United Way de partout au Canada se sont associés à des centaines d'organismes de services communautaires pour aider les plus vulnérables. Nous tenons à remercier les personnes et les partenaires suivants qui ont fourni les moyens de soutenir les membres de nos communautés qui avaient besoin de notre aide.

1 million \$ et plus

- Société Canadian Tire
- Co-operators

100 000 \$ et plus

- 3M
- Amazon Canada Fulfillment Services
- La Fondation Starbucks
- Kimberly-Clark Inc.
- Volant Charitable Trust

10 000 \$ et plus

- Ascend Canada
- La Compagnie d'Inspection et d'Assurance Chaudière et Machinerie du Canada
- Fluent, Inc.
- La Fondation Schneider Electric
- Henkel Canada Corporation
- Mackage
- MAXIMUS Canada
- Merck Canada Inc.
- Molson Coors Canada
- United Way Worldwide grant on behalf of the generosity of Travelers
- Union des Associations des Professeurs des Universités de l'Ontario
- UV Assurance
- United Way Worldwide grant on behalf of the generosity of Wells Fargo
- Xerox

1 200 \$ à 9 999 \$

- Chuanming Qi
- Christine Vincenzetti
- Fluor Canada Ltd.
- The Jacobo & Estela Klip Fund
- Sony
- Eli Lilly Canada Inc.
- Artcraft

SOUTIEN EN NATURE

- Société Canadian Tire
- Postmedia Network Inc.



Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Protéger nos personnes les plus vulnérables dès le début de la pandémie de COVID-19

Lorsque la pandémie de COVID-19 et les mesures de confinement ont perturbé les services communautaires, les aînés qui dépendent de ces services sont devenus de plus en plus vulnérables et isolés. En raison de notre intervention rapide face à la crise de COVID-19 et de la portée nationale du réseau Centraide United Way, Centraide United Way Canada a été sollicité pour contribuer à la distribution de 9 millions \$ dans le cadre du **Programme Nouveaux Horizons pour les aînés** du gouvernement du Canada. Ce financement, annoncé le 29 mars 2020, a fourni une aide immédiate aux organismes assurant des services essentiels aux aînés vulnérables d'un bout à l'autre du Canada.

Par l'intermédiaire du réseau de 77 Centraide United Way locaux de Centraide United Way Canada, les fonds provenant du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés ont été

investis dans les 5000 collectivités que nous servons. Partout au pays, les Centraide United Way se sont appuyés sur leurs partenariats et leur expertise à l'échelle locale pour effectuer des investissements judicieux qui ont contribué à répondre à certains besoins essentiels qui se sont manifestés chez les aînés aux premiers stades de la pandémie.

Grâce aux fonds provenant du **Programme Nouveaux Horizons pour les aînés**, 876 organismes de services communautaires ont exécuté 936 programmes et ainsi contribué à répondre aux besoins nouveaux et constants

des aînés que les restrictions attribuables à la COVID-19 ont rendus plus vulnérables. Au tout début de la pandémie, ces organismes ont effectué plus de 1 300 000 interventions, tels des livraisons de repas et d'épicerie et des appels téléphoniques de courtoisie, et ont ainsi appuyé 705 107 aînés vulnérables. Au total, 8 593 461 \$ ont été versés en subventions allant de 110 \$ à 97 852 \$ dans le cadre du programme. La subvention moyenne a été de 9 181 \$.

Les programmes les plus fréquemment financés (69 %) sont ceux qui ont fourni de la nourriture,



des livraisons de repas, des livraisons d'épicerie, des bons d'alimentation et d'autres services liés à l'alimentation. Les appels visant à prévenir ou à briser l'isolement chez les aînés formaient la deuxième catégorie de services financés (57 %); viennent ensuite l'aide ou les produits d'hygiène ou de nettoyage (35 %), le soutien en santé mentale (33 %) et le renforcement des capacités visant l'ajout de nouveaux services (27 %). La plupart des programmes financés dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (81 %) ont fourni plusieurs types de soutien dans plus d'une catégorie.

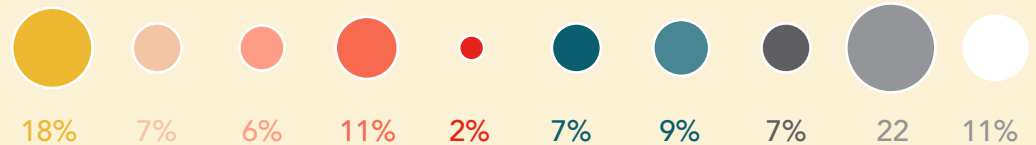
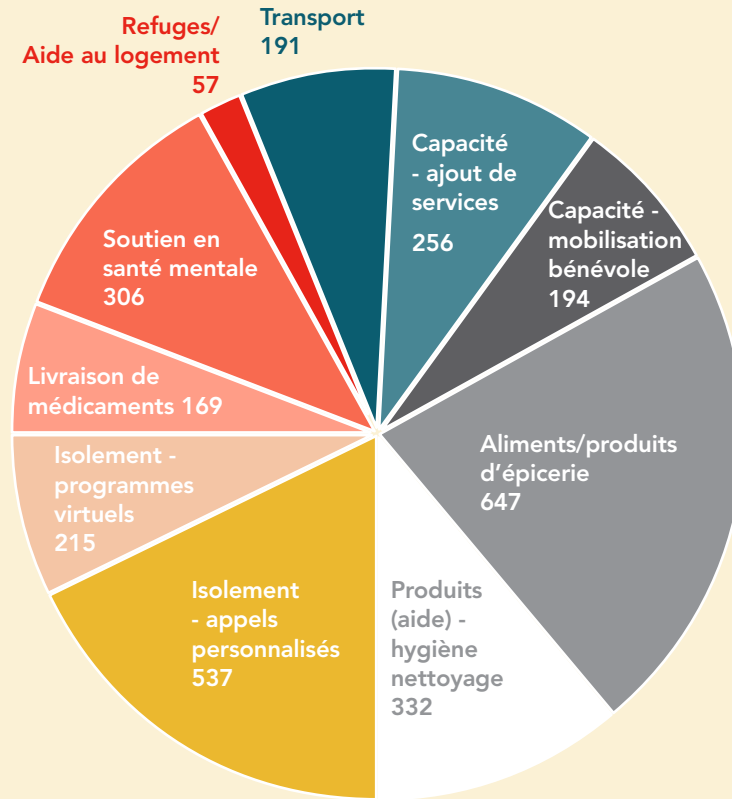
Voici un aperçu de la façon dont les fonds provenant du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés ont été utilisés au sein des collectivités locales :

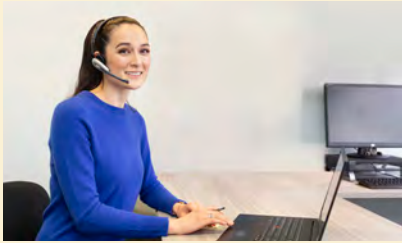
Explorez cette [carte interactive](#) pour voir toute l'étendue des investissements communautaires locaux réalisés et pour découvrir quels organismes de services ont reçu des fonds dans votre communauté :



Subventions par catégorie de services*

* Remarque : Les catégories de services ne s'excluent pas mutuellement puisque certains programmes pouvaient fournir plus d'un type de services.





ALZHEIMER'S SOCIETY OF BC

Subvention administrée par United Way Greater Victoria

Grâce à un financement obtenu dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les

âînés, l'Alzheimer's Society of BC a pu continuer d'offrir des programmes et des services de base — information, soutien et éducation aux personnes de la région du Grand Victoria qui subissent les répercussions de la démence — sans interruption dans la prestation de services attribuable aux mesures d'intervention prises en lien avec la pandémie de COVID-19. La Society est reconnaissante du soutien que lui a offert sa collectivité ainsi que du leadership et de l'infrastructure nécessaire déjà en place qui ont permis un passage en douceur d'une prestation de services et de programmes en personne à une prestation virtuelle au téléphone et en ligne. Grâce à United Way Greater Victoria et au Programme Nouveaux Horizons pour les âînés du gouvernement du Canada, 832 membres de la communauté du Grand Victoria aux prises avec la démence ont pu obtenir un soutien.

Après la mise en place en mars 2020 d'obligations en matière d'isolement social en lien avec la pandémie, des coordonnateurs de First Link Support & Education ont commencé à appeler les clients qui avaient auparavant fait appel aux programmes en personne pour s'enquérir d'eux et leur prêter une écoute attentive et empreinte d'empathie afin de leur expliquer comment ils pouvaient rester connectés avec la Society pendant cette période incertaine.

L'isolement social peut être particulièrement stressant pour les âînés qui sont atteints de démence et leurs proches aidants. Les coordonnateurs de Support & Education sont souvent ceux qui offrent une rétroaction précieuse aux proches aidants qui doivent faire face à des difficultés pour aider leurs proches à rester en sécurité dans le nouveau contexte de la COVID-19.

Pour reprendre les propos d'un proche aidant, [traduction] « [c]es appels contribuent à me donner l'impression que tout n'est pas si sombre à l'extérieur ». « Je sais que je ne suis pas seul. »



PROGRAMME SENIOR'S FOODBOK DU KINGSTON COMMUNITY HEALTH CENTRE

Subvention administrée par United Way Kingston, Frontenac, Lennox & Addington

Les fonds provenant du Programme Nouveaux Horizons pour les âînés ont servi à préparer un panier contenant des fruits et légumes frais et autres denrées essentielles qui ont été livrés aux personnes âgées de plus de 55 ans à faible revenu. Une équipe de 14 bénévoles a rempli ces paniers et les a livrés à la résidence de chaque âîné. Les fruits et légumes frais et les denrées alimentaires ont été fournis par des entreprises locales; grâce à la générosité de celles-ci, le programme Senior's Foodbox a pu remplir chaque panier d'aliments dont le coût atteignait au total 35 \$, alors qu'il n'a payé que 25 \$ pour chaque panier. Le programme s'est associé également à Loving Spoonful, un projet local de sécurité alimentaire, qui a fourni son aide pour effectuer la livraison des paniers.

Une femme âgée de 65 ans a communiqué avec le Senior's Foodbox alors qu'elle était en crise. Elle avait été référée par son fournisseur de soins de santé. Elle était très effrayée et disait qu'elle n'avait nulle part où aller parce qu'elle était aux prises avec une infestation de punaises de lit et qu'elle avait dû se débarrasser de son lit et de sa literie. En discutant de ses besoins, on a appris qu'elle n'avait rien à manger chez elle et qu'elle n'avait pas d'argent pour se procurer des produits d'épicerie. Elle a dit qu'elle avait l'impression de mourir de faim. Le programme l'a aidée à remplir une demande auprès du Kingston Community Health Centre pour qu'elle obtienne des fonds afin de se procurer un nouveau lit. Nous avons alors communiqué avec l'Armée du Salut et avons pu obtenir pour elle une carte-cadeau d'une épicerie. Elle était si heureuse qu'elle avait peine à refouler ses larmes lorsqu'elle a remercié la personne bénévole pour son aide.

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire

Une bouée de sauvetage en période de pandémie pour les organismes de services communautaires et les personnes vulnérables qu'ils servent.

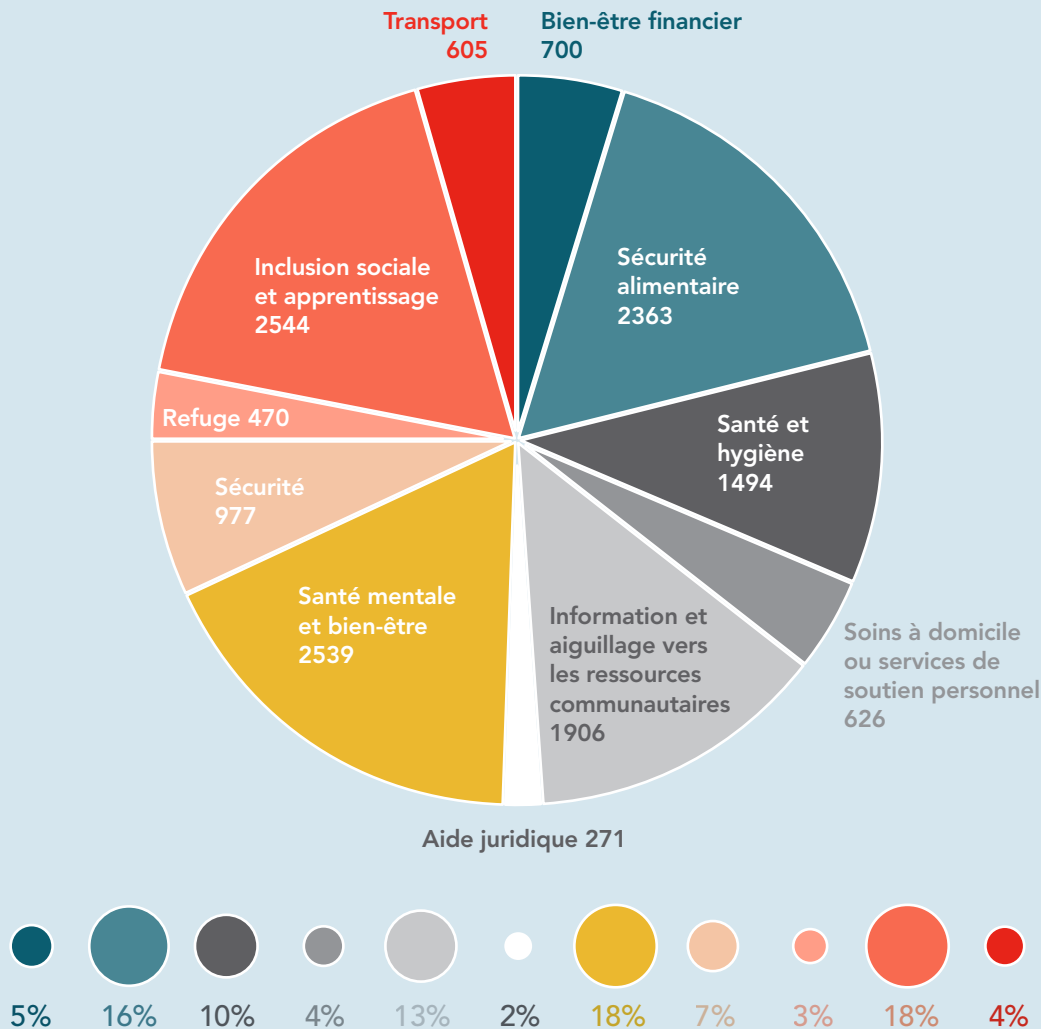
Les communautés répondant à la COVID-19 ont reçu une injection de plus de 136 M\$ des Centraide United Way dans le cadre du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** du gouvernement du Canada.

Le 21 avril 2020, le gouvernement du Canada a annoncé la création du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** à titre de mesure d'intervention rapide afin d'aider les collectivités pendant la pandémie. La portion des fonds administrée par Centraide United Way Canada et le réseau Centraide United Way devait servir à combler les lacunes dans les services au sein des organismes de services communautaires partout au Canada, à adapter leurs services à la pandémie et à répondre à la demande croissante de soutien par les personnes touchées par la COVID-19.

« La COVID-19 entraîne des conséquences réelles et significatives pour tous les Canadiens. L'annonce d'aujourd'hui nous aidera à faire en sorte que les Canadiens qui ont besoin du

SUBVENTIONS PAR CATÉGORIE DE SERVICES*

*Les catégories de services ne s'excluent pas mutuellement; certains programmes peuvent fournir plus d'une catégorie de services.



soutien d'une organisation communautaire puissent l'obtenir», a déclaré Ahmed Hussen, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social, lorsque le programme a été annoncé.

Le **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** a été distribué grâce à un effort de collaboration supervisé par Emploi et Développement social Canada et trois organisations intermédiaires responsables de divers volets de subventions : Centraide United Way Canada, la Croix-Rouge canadienne et les Fondations communautaires du Canada.

C'est le 19 mai 2020 que Centraide United Way Canada a lancé le premier cycle du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire**, suivi du deuxième cycle le 5 octobre 2020. Un processus de demande a été administré par le réseau pancanadien de Centraide United Way locaux membres, rejoignant plus de 5000 communautés d'un océan à l'autre. Le programme de subvention administré par les Centraide United Way a fourni un soutien financier aux organismes qui desservent les populations vulnérables.

Au 12 janvier 2021, Centraide United Way Canada avait distribué tous les fonds prévus, à savoir au total 136 M\$, à 5260 programmes visant à répondre aux besoins immédiats et pressants des personnes touchées de façon disproportionnée par la pandémie.

Le réseau Centraide United Way était on ne peut mieux placé pour administrer le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, étant

UNE CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SOINS DENTAIRES DONNE AUX PERSONNES VULNÉRABLES ACCÈS À DES SERVICES PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

Subvention administrée par United Way City of Kawartha Lakes

La clinique dentaire communautaire de Kawartha Lakes offre des soins dentaires de prévention, de traitement et d'urgence abordables aux personnes qui éprouvent des difficultés d'accès aux soins dentaires. Au nombre de ses clients figurent notamment des personnes dont le revenu est fixe ou peu élevé, des personnes qui ne bénéficient d'aucune protection ou dont la protection est insuffisante, des enfants défavorisés et des personnes âgées vulnérables.

Lorsque les mesures de confinement et les restrictions imposées en Ontario ont permis une reprise graduelle des services de soins de santé et dentaires, la clinique a dû adapter ses locaux afin d'offrir en toute sécurité des soins dentaires à ses clients. Les fonds versés par le truchement du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire ont permis d'acquitter les coûts des améliorations rendues nécessaires par la COVID-19 pour assurer le fonctionnement sécuritaire de la clinique, des bâches de plastique munies d'une fermeture éclair faisant office de porte pour chaque salle, des purificateurs d'air pour chaque salle et l'aire d'accueil, et des cloisons en Plexiglas pour l'aire d'accueil.

Grâce à ces mesures de sécurité, la clinique a prévu au calendrier le plus grand nombre de visites possible afin d'éliminer rapidement l'arriéré de rendez-vous causé par les confinements. Le financement provenant du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire a permis également à la clinique de retenir les services d'un deuxième dentiste et d'un deuxième hygiéniste pour éliminer l'arriéré.

[Traduction] « Je trouve le service excellent. Je suis toujours bien traité. Je n'ai jamais eu de problèmes et, côté prix, c'est très raisonnable. Lorsque le nouvel établissement a ouvert, j'étais le tout premier patient. Le Dr Mahdawiyan est probablement le meilleur dentiste que j'ai consulté à ce jour. Lorsque je vais à la clinique, on me traite comme un membre de la famille. » Bernie, un client de la clinique dentaire.



donné qu'il fait partie intégrante du tissu des collectivités qu'il sert. Chaque membre a une connaissance intime des enjeux locaux et a établi des liens solides avec les réseaux de services locaux. Cette expertise locale a permis aux Centraide United Way de prendre des décisions rapides et éclairées pour distribuer les fonds visant à assurer une aide d'urgence à ceux et celles qui en avaient le plus besoin. Pour guider leurs décisions et appuyer les efforts à l'échelle locale, les Centraide United Way de partout au Canada ont réuni plus de 1 200 tables communautaires, comités, partenariats ou autres efforts de collaboration ou ont participé à ceux-ci afin d'améliorer les services et d'assurer une intervention davantage coordonnée.

Le **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** a nécessité, aux fins du financement, l'adoption d'une approche élargie et inclusive qui allait au-delà des limites du réseau traditionnel d'organismes soutenus par Centraide United Way. Un objectif principal du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** était de veiller à ce que toutes les régions du Canada soient desservies par le programme, et à ce que les personnes ayant les plus grands besoins puissent avoir accès au soutien financé dans le cadre du programme. Dans les régions où les capacités étaient limitées et où il n'existait pas de Centraide United Way, un autre membre du réseau situé à proximité et doté des capacités requises a facilité le processus de demande et de subvention. Par exemple, United Way Winnipeg a offert un soutien aux communautés rurales et nordiques du Manitoba, tandis que United Way Alberta Capital Region a

UNITED WAY NIAGARA FINANCE 24 PROGRAMMES DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE POUR QUE LES PLACARDS COMMUNAUTAIRES RESTENT BIEN GARNIS

Le nombre de familles qui ont éprouvé de la difficulté à mettre de la nourriture sur la table s'est accru par suite des mises à pied, du ralentissement économique et des mesures d'isolement attribuables à la pandémie. Les banques alimentaires de Niagara ont fait état d'une hausse de la demande atteignant jusqu'à 30 % depuis le début de la pandémie, puisqu'un nombre plus élevé que jamais de personnes a fait appel à elles pour la première fois. Grâce au Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, United Way Niagara a été en mesure d'investir dans 24 programmes visant la sécurité alimentaire, une aide alimentaire d'urgence et des programmes de repas afin d'aider les personnes les plus démunies à Niagara.



La première livraison hebdomadaire d'articles les plus recherchés à Project Share, une banque alimentaire de Niagara.



Des paniers d'aliments sains livrés à plus de 300 familles chaque mois partout à Niagara. Le financement provenant du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire a élargi ce programme en plus d'aider à acheter le véhicule de livraison que l'on voit dans la photo.



Les bénévoles de United Way Niagara recueillent des dons de céréales et de barres de protéines pour les programmes de petits déjeuners locaux à l'intention des personnes itinérantes.

travaillé avec les communautés du nord de la province albertaine et que Centraide de l'Est de l'Ontario a administré le programme de subvention au Nunavut. En outre, dans les régions où la présence de Centraide United Way est déjà établie, il a fallu, pour répondre aux besoins exprimés dans les collectivités, joindre d'autres partenaires que les partenaires habituellement appuyés par notre réseau afin que personne ne soit laissé pour compte. Du nombre des programmes financés, 51 % (2674) étaient de nouveaux partenaires communautaires qui ne faisaient pas partie des organismes de services communautaires habituellement appuyés par le réseau Centraide United Way.

Les soutiens les plus importants ont été offerts aux populations qui en avaient le plus besoin grâce au programme du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** de Centraide United Way Canada. Les populations dans le besoin comprenaient les personnes à faible revenu ou vivant dans la pauvreté, les enfants et les jeunes de 0 à 18 ans, les aînés non pris en charge, les personnes souffrant de problèmes de santé mentale et les jeunes de 19 à 29 ans nécessitant un soutien au quotidien ou vivant en situation de précarité.

L'on a prêté une attention particulière aux programmes qui appuient les groupes racialisés, les organisations autochtones, les minorités de langue officielle et les personnes qui vivent dans la pauvreté.

Le montant de la subvention moyenne destinée à ces groupes prioritaires était plus élevé que la subvention moyenne de 25 963 \$ dans le cadre du **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire**. Les projets desservant les populations noires ont bénéficié du montant moyen de subvention le plus élevé, à savoir 33 474 \$.

Si l'on compare les demandes au Fonds d'urgence pour l'appui communautaire au 1^{er} cycle et au 2^e cycle, on constate que, dans les deux cas, les catégories de services les plus souvent financées sont celles qui favorisaient l'inclusion sociale et l'apprentissage, la santé mentale et le bien-être, de même que la sécurité alimentaire.

La nécessité de ce programme s'est avérée sismique. Les Centraide United Way de partout au Canada ont reçu au total 8 523 demandes d'un financement s'élevant au total à près de 289 M\$, soit plus du double du montant prévu à des fins de distribution.

Le **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire** s'est révélé une bouée de sauvetage pour les organismes de services communautaires qui n'ont cessé de s'efforcer pendant toute la pandémie de soutenir les gens que les circonstances ont rendus vulnérables. Il a représenté un énorme vote de confiance quant à l'importance des organismes de services communautaires et au rôle que ces derniers jouent pour maintenir la qualité de vie de nombreux Canadiens et Canadiennes. Centraide



PROGRAMME DE BOÎTES DE NOËL GOURMANDES DE CENTRAIDE ESTRIE

Subvention administrée par Centraide Estrie

En raison de la pandémie, la Cuisine collective Le Blé d'Or de Sherbrooke n'a pas pu offrir ses services de préparation de repas sains. En temps normal, la cuisine collective fait la promotion de l'inclusivité et de la nutrition dans le cadre des programmes qu'elle offre. Le financement du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada a permis à l'organisme de prendre en charge les achats de nourriture et de cuisiner de bons mets à 2 150 de leurs membres. Ces repas préparés ont aidé à minimiser les sorties pour la clientèle à risque. L'équipe a livré les repas à toutes les personnes qui ne pouvaient venir les chercher, spécialement aux personnes de 70 ans et plus.

En décembre, Le Blé d'Or a décidé d'innover en créant des boîtes de Noël gourmandes. Les lutins de Noël de l'organisme ont travaillé très fort et ont mijoté plus de 4 663 portions. Celles-ci ont été livrées aux membres juste à temps pour les Fêtes. Le projet a été couronné de succès, car nombre des membres de l'organisme sont en situation de vulnérabilité et un bon repas les a aidés à réchauffer les Fêtes.

United Way Canada est extrêmement fier du travail qu'a accompli le réseau Centraide United Way pour administrer ce programme et du partenariat fructueux formé avec le gouvernement du Canada, qui a aidé tant de personnes en ces temps difficiles.

Explorez cette [carte interactive](#) pour voir toute l'étendue des investissements communautaires locaux réalisés et pour découvrir quels organismes de services ont reçu des fonds dans votre communauté :



LE GUICHET SANS RENDEZ-VOUS DE LA SASKATOON PUBLIC LIBRARY PERMET UN ACCÈS À DES SERVICES EN TOUTE SÉCURITÉ

**Subvention administrée par
United Way Saskatoon**

Le nouveau guichet sans rendezvous de la *Saskatoon Public Library* (SPL) offre un accès sécuritaire et précieux à des services qui étaient auparavant offerts par la bibliothèque. Ce guichet, situé à la bibliothèque centrale, au cœur du district du centre-ville de Saskatoon, permet aux travailleurs communautaires d'établir un rapport véritable avec les adultes et les jeunes, y compris les aînés, les personnes LGBTQ2+, les personnes qui ont des problèmes de santé mentale, les personnes qui vivent dans la pauvreté et les personnes itinérantes, ainsi que les personnes handicapées, qui ont besoin d'assistance pour s'y retrouver dans les ressources communautaires. Le projet, financé grâce à une subvention de 15 000 \$ versée par United Way of Saskatoon and Area par le truchement du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada, a aidé des membres vulnérables de la collectivité à accéder à des logements d'urgence, à des aliments, à un logement à long terme, à des soutiens en santé mentale, à des renseignements en matière de soins de santé, à une aide pour remplir des demandes et à environ 24 autres références communautaires.

Une personne qui avait été incapable d'entrer dans la bibliothèque en raison des restrictions imposées par suite de la COVID-19 a pu ainsi être



Photo : Tyrell Sargent et Jacqui Hutton

aiguillée vers un soutien au logement d'urgence et remplir une demande de logement à long terme. Une autre personne a obtenu de l'aide pour remplir une demande de pièce d'identité et obtenir d'autres renseignements sur la santé nécessaires et a pu obtenir un logement en se servant de la liste mensuelle de logements du travailleur communautaire. Les deux utilisateurs des services sont revenus à la SPL à un certain nombre de reprises pour obtenir divers soutiens, ce qui montre qu'ils voient un avantage à se prévaloir du service.

Le guichet sans rendezvous a accru l'accessibilité et réduit les barrières pour les utilisateurs, et il est maintenant un service permanent qui continuera d'offrir aux personnes qui habitent au centre-ville de Saskatoon un lieu sécuritaire où ils peuvent obtenir des renseignements.

211 : L'aide, ça commence ici, à l'échelle nationale.

Depuis la fin de 2020 et pour la toute première fois, chacun et chacune vivant au Canada, peu importe l'endroit, peut appeler le 211 pour obtenir une aide non urgente. L'expansion à l'échelle nationale du service 211 a été dirigée par Centraide United Way Canada grâce à un financement provenant du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada afin d'offrir à tous les Canadiens une méthode simple pour avoir accès aux informations et aux services mis à leur disposition afin de les aider à traverser la pandémie de COVID-19.

Il a fallu près de deux décennies pour mettre sur pied le service national 211. Celui-ci a été mis en service à Toronto en 2003 et, au milieu

de l'année 2020, il était offert aux résidents de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de la Saskatchewan, de l'Ontario, de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard, tandis qu'un service Web était offert au Manitoba et un service téléphonique partiel était assuré au Québec.

Le 211 est un service d'information et de référence gratuit et confidentiel à la disposition de toute personne à la recherche de services sociaux et de santé non cliniques communautaires et gouvernementaux. Dans la plupart des régions du pays, les appels au 211 obtiennent une réponse 24 heures par jour, 7 jours par semaine, et des services d'interprétation sont offerts dans plus de 150 langues. Le 211 est maintenant offert à tous les Canadiens qui ne savent pas à qui s'adresser pour obtenir de l'aide.

À mesure que la pandémie s'est établie, de plus en plus de Canadiens — nombre d'entre eux pour la première fois — ont eu besoin de soutien. Avant l'élargissement des services, les besoins exprimés dans les appels au 211 ont révélé certains des symptômes aigus des mesures de confinement. En avril 2020, les demandes au 211 pour des besoins alimentaires ont été plus de neuf fois supérieures et les demandes d'aide financière plus de trois fois supérieures aux niveaux enregistrés en janvier et février 2020. Alors que les Canadiens étaient aux prises avec les effets de la COVID-19 sur leur vie, le réseau national 211 a connu une augmentation de 30 % du volume total d'appels par rapport



à l'année précédente. À mesure que les gouvernements de tous les paliers ont créé de nouveaux programmes de soutien et que les programmes communautaires existants ont adapté leurs services, il est devenu évident qu'il fallait mieux communiquer les renseignements publics.

Lorsque Centraide United Way Canada s'est fait demander de fournir de l'aide pour administrer le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, il a inclus dans sa proposition une demande de ressources pour créer un service 211 national et renforcer la capacité des services 211 existants. Un service 211 renforcé aiderait à simplifier l'accès aux services pour tous les Canadiens en leur offrant une voie simple les menant à l'aide dont ils ont besoin, le cas échéant.



FAIRE FACE À DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

Il peut facilement arriver à n'importe qui d'être déprimé pendant la pandémie de COVID-19. Pour les personnes qui éprouvent déjà des problèmes de santé mentale, le fardeau peut se révéler trop lourd. C'est pourquoi il est si important d'offrir le service d'information et d'aiguillage 211 par l'intermédiaire de conseillers chevronnés qui écoutent, comprennent et établissent l'ordre de priorité des besoins des appelants et qui fournissent ensuite un soutien en aiguillant ces derniers vers des ressources.

Une femme a appelé le 211 et a raconté à la conseillère qu'elle avait besoin d'aide immédiatement. Elle a expliqué qu'elle avait des problèmes de santé mentale et avait l'impression qu'elle ne pouvait tout simplement pas s'en sortir. Elle était dépassée au point où elle ne savait pas à qui s'adresser.

La conseillère du 211 s'est assurée que l'appelante n'était pas en danger immédiat de s'infliger des blessures. Une fois convaincue que l'appelante était en sécurité, elle a travaillé avec cette dernière pour déterminer le type de service qui l'aiderait le plus. Ensemble, elles ont décidé qu'un service de crise en santé mentale était la meilleure option — l'appelante avait besoin d'aide immédiatement.

La conseillère a demandé si elles pouvaient appeler le service d'urgence ensemble pour s'assurer que l'appelante réussisse à parler à quelqu'un. Cette dernière a aimé l'idée; elle ne voulait pas se sentir seule. Avant d'appeler le service d'urgence, la conseillère s'est assurée que l'appelante avait le numéro de téléphone du service d'urgence et qu'elle savait qu'elle pouvait appeler le 211 de nouveau à tout moment si elle avait besoin d'une aide supplémentaire. La conseillère a expliqué la situation au préposé au service d'urgence et a mis l'appelante en contact avec le service.

Grâce à un financement provenant du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, Centraide United Way Canada a créé des partenariats afin de mettre sur pied cinq nouveaux services 211 au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador et dans les trois territoires ainsi qu'un service téléphonique au Manitoba et dans les régions non desservies du Québec. La création de nouveaux centres de contact pour gérer les appels provenant des régions visées par l'expansion du service ne relevait pas du budget ou de la portée du projet. Centraide United Way Canada a donc tenté de tirer parti de la capacité, du savoir-faire et de la connaissance des fournisseurs de services 211 déjà en place. Cette expansion n'aurait pas été possible sans le leadership des partenaires des services 211 en Alberta, en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec, qui ont tous assumé la responsabilité de fournir un service 211 et une infrastructure à une ou plusieurs régions visées par l'expansion.

La responsabilité à l'égard du service dans ces régions ne se limite pas à répondre aux appels. Les fournisseurs de services 211 responsables ont dû créer et maintenir des bases de données des services offerts pour ces régions. La création d'une toute nouvelle base de données des services à partir de rien nécessite beaucoup de travail et de temps et, étant donné la rapidité avec laquelle il fallait mettre les services 211 en ligne pour servir les collectivités touchées par la COVID-19, nous sommes reconnaissants aux partenariats communautaires qui ont été formés pour accomplir ce travail. Jeunesse, J'écoute a généreusement mis à la disposition de 211 Terre-Neuve-et-Labrador et de 211 Yukon certains éléments de leurs bases de données de services

afin de fournir une liste fondamentale de services offerts dans ces régions.

En outre, il y a plusieurs années, le service 211 du nord de l'Ontario a reçu une subvention pour créer un site Web du type 211 consultable pour le Nunavut, mais lorsque les fonds affectés à ce projet ont été épuisés, le site a été abandonné. Les inscriptions dans la base de données alors créées se sont révélées des plus précieuses en vue de créer la nouvelle base de données de services locaux de 211 Nunavut. De même, au Nouveau-Brunswick, le Saint John Human Development Council avait mis sur pied une base de données des services, qui a joué un rôle essentiel pour ce qui est aujourd'hui la base de données de 211 Nouveau-Brunswick.

Le 15 octobre 2020, le service 211 a été officiellement lancé partout au Canada, sauf dans certaines régions du Québec, où le service a été offert en ligne à partir de la mi-décembre. L'activation rapide de ce service n'aurait pas été possible sans le soutien des fournisseurs de services de télécommunications canadiens, qui ont chacun dû activer et transmettre les appels au 211 au centre concerné. Grâce à cette mise en œuvre rapide par les fournisseurs de services de télécommunications, le service 211 est devenu un numéro actif en quelques semaines dans de nombreuses régions visées par l'expansion.

Le service 211 étant offert d'un océan à l'autre, l'étape suivante consistait à informer les Canadiens de son existence et de son rôle. Centraide United Way Canada a mené une campagne de sensibilisation du public à l'échelle nationale en tirant parti de partenariats établis avec les médias, de la portée des médias sociaux non payants, des relations

METTRE UNE PERSONNE ÂGÉE EN CONTACT AVEC DES PROGRAMMES OFFRANT DES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Lorsqu'ils parlent avec des conseillers du service 211, les appelants peuvent révéler de nouveaux besoins au cours de la conversation. C'est pourquoi il est si important d'offrir le service d'information et d'aiguillage 211 par l'intermédiaire de conseillers chevronnés qui écoutent, comprennent et établissent l'ordre de priorité des besoins des appelants et qui fournissent ensuite un soutien en aiguillant ces derniers vers des ressources.

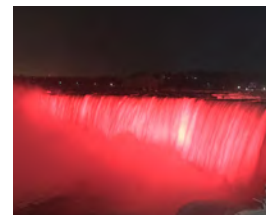
Un conseiller du service 211 a reçu un appel d'un homme âgé de Winnipeg qui souhaitait signaler un courriel frauduleux. Après avoir posé des questions, le conseiller a découvert que l'homme avait besoin d'aide pour nettoyer sa maison et pour accomplir certains petits travaux. Il était handicapé et avait de la difficulté à s'acquitter de ces tâches.

Après avoir expliqué à l'appelant comment il pouvait signaler le courriel frauduleux, le conseiller a fait preuve d'empathie à l'égard de l'appelant et de sa situation. Il a posé des questions et obtenu des précisions afin de connaître les tâches avec lesquelles l'appelant éprouvait réellement de la difficulté. Son manque de mobilité l'empêchait de nettoyer et de s'occuper de l'entretien ordinaire. Le conseiller a trouvé dans la ville plusieurs programmes qui pourraient l'aider à nettoyer la maison et à exécuter les petits travaux. L'appelant ne connaissait pas l'existence de ces programmes et il était bien heureux de savoir que de tels services existaient à ces fins.

publiques et d'annonces payées. La campagne a culminé en une journée de célébration nationale du 211 qui a eu lieu le 11 février 2021. Les Centraide United Way, les fournisseurs de services 211, les premiers répondants et les partenaires communautaires ont généré plus de 3000 messages sur les réseaux sociaux à l'aide du mot-clic #Journée211Canada. Plusieurs personnalités connues ont aussi exprimé leur soutien au 211 ce jour-là, dont le premier ministre Justin Trudeau et le premier ministre de l'Ontario Doug Ford, pour ne nommer que ceux-là. Ce soir-là, plus de 40 grands sites emblématiques partout au pays ont été illuminés en rouge (couleur du service 211) pour célébrer la nouvelle envelopure nationale du service 211. Les efforts promotionnels de Centraide United Way Canada, des Centraide United Way et des fournisseurs de services 211 ont accru la sensibilisation au 211 de 50 pour cent à l'échelle nationale.

La nouvelle infrastructure sociale du service 211 étant en place, les gouvernements provinciaux du Manitoba et du Nouveau-Brunswick ont tous deux décidé de faire des investissements pour continuer d'offrir cet important service à leurs électeurs et se sont engagés à financer le service 211 jusqu'à la fin de 2022.

Centraide United Way Canada a également demandé un soutien fédéral supplémentaire et continue de plaider vigoureusement en faveur d'un financement durable qui permettrait de continuer de fournir le service 211 à tous les Canadiens.





AIDER À TROUVER UN PROGRAMME DE LIVRAISON D'ÉPICERIE D'URGENCE POUR UNE FAMILLE DANS LE BESOIN

Lorsque les gens sont en situation de crise ou qu'ils sont malades, ils ont besoin de plus de soutien pour pouvoir rester chez eux. Les conseillers du 211 peuvent intervenir au nom des appelants et les mettre directement en relation avec les services dont ils ont besoin.

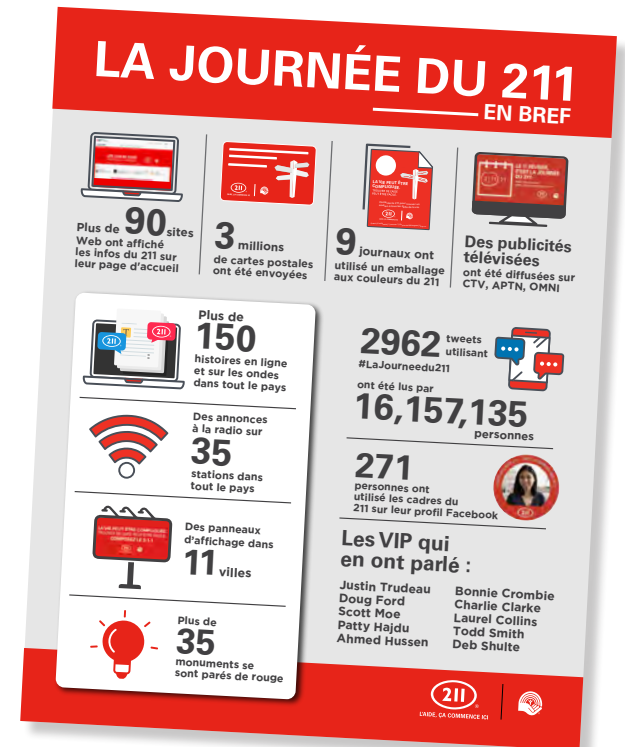
Un appelant qui avait été aiguillé par le service 811 essayait d'entrer en contact avec une banque alimentaire. Il avait récemment obtenu son congé de l'hôpital et il était important pour son rétablissement qu'il maintienne ses forces. Il s'agissait d'une situation urgente, car l'appelant avait aussi deux jeunes enfants.

Avec la permission du client, la conseillère du 211 a appelé plusieurs banques alimentaires au nom de l'appelant. Elle a ensuite fait une téléconférence avec l'appelant et une organisation qui livrerait d'urgence des aliments à son domicile compte tenu de ses besoins médicaux. À la fin de l'appel, le client a dit : [traduction] « J'ignorais complètement à qui m'adresser ou quoi faire. Merci. »

Merçi

à nos partenaires des services de télécommunications d'avoir contribué à l'élargissement du 211 partout au Canada

- Allstream Inc.
- Bell Aliant
- Bell Mobility
- Bell MTS Inc.
- Bell West Inc.
- Comwave Networks Inc.
- Cooptel
- Distributel
- Eastlink Inc.
- Fibernetics Corporation
- Fido Solutions Inc.
- Freedom Mobile
- Globility
- Groupe Maskatel
- Gt Group Telecom Services Corp.
- ISP Telecom
- La Cie de Téléphone de Courcelles Inc.
- Les.net (1996) Inc.
- Navigue
- Northwestel Inc.
- Provincial Tel Inc.
- Rfnow Inc.
- Rogers Communications Partnership
- Scenic Solutions Group
- Shaw Telecom Inc.
- Sogetel Inc.
- SSI Canada
- TekSaavy Solutions Inc.
- Telebec Ltee.
- Telus Integrated Communications
- Telus Mobility
- Vidéotron
- Westman Media Cooperative



Sincères remerciements

aux collaborateurs et collaboratrices
de Centraide United Way Canada
en 2020

Centraide United Way Canada souhaite remercier les personnes et les organisations exceptionnelles dont les contributions remarquables permettent d'appuyer notre mission. Grâce à l'appui de ses collaborateurs et collaboratrices, Centraide United Way Canada est en mesure d'agir à titre de porte-parole national sur les questions sociales, de fournir un leadership et un soutien aux Centraide United Way partout au pays et de créer pour chacun et chacune un cadre de vie meilleur au sein de nos collectivités :

10 000 \$ et plus

- Yuri Fulmer
- Candace Shaw
- Blake, Cassels & Graydon S.E.N.C.R.L./s.r.l.
- Canada Vie
- Co-operators
- Succession de Rose Hertle
- Succession de Lucky Polidori
- Succession de Howard Somers
- Succession de Christine Vincent

1 200 \$ à 9 999 \$

- Julie C. Barker-Merz
- Heather Bell
- Louise Bellingham
- Jacques Bérubé
- Dan Clement
- Melba Cuddy-Keane
- Caroline Davis
- Serge Desrochers
- Larry Glugosh
- Christine Hanlon
- Stephen Ireland
- Anita Khanna
- Poya Kherghehpoush
- Sharon Lupton
- Jason Machtinger
- Neil McLaughlin
- Jarid Medina
- Kavian Moradhassel
- Louise Powell-McCarthy
- Debra Pozega Osburn
- Ramona San Pedro
- Christian Szarek
- Martine Thibault
- Caroline Turcotte
- Bill Wolfe
- Cumming & Partners
- Desjardins
- Ena and Bernard Tam Charitable Fund
- IG Gestion de patrimoine
- Illumiti
- Love & Light Mercy Fund at Calgary Foundation

- McFlint Foundation
- MVF US LLC
- Ross and Ardath Francis Charitable Foundation
- Williams-Leir Foundation
- Xplornet Communications Inc.

Soutien en nature

- Dan Normandeau (Conversart)
- KPMG Management Services LP
- Postes Canada

Partenaires médiatiques nationaux

- Asian Television Network
- Atedra
- Autotrader
- Bell Media
- CBC
- Facebook
- Future of Good
- Juice Mobile
- Kijiji
- Oath
- Postmedia
- Rogers
- Shaw Media
- Snapchat
- Spotify
- Star Metroland Media
- Suite66
- The Globe and Mail
- The National Post
- The Weather Network

Notre engagement à l'égard d'une gestion responsable

À Centraide United Way, nous sommes conscients de la grande confiance qui nous est accordée. Préserver la confiance de nos donateurs et de nos partenaires grâce à la transparence et suivre des normes éthiques rigoureuses figurent toujours parmi nos principales priorités.

Centraide United Way a une longue tradition de gestion responsable des ressources des collectivités. Nous continuons d'être reconnus pour nos pratiques exemplaires, favorisant l'ouverture et la responsabilisation, et portons à la connaissance du grand public les coûts liés à l'administration et à la collecte de fonds.

En plus de suivre les lignes directrices établies par l'Agence du revenu du Canada, Centraide United Way Canada a élaboré ses propres Politiques sur la transparence, la responsabilité et l'information financière, qui assurent les garanties les plus fermes en matière de transparence et de responsabilité en ce qui a trait à la présentation de l'information financière par les Centraide United Way.

Ceux-ci veillent à ce que l'argent des donateurs soit investi de manière à maximiser l'apport des changements sociaux. Verser un don à Centraide

United Way est l'une des meilleures façons de créer des changements durables et positifs dans les collectivités à l'échelle du pays. Investir en se fondant sur des données probantes, maximiser les contributions des donateurs grâce aux investissements d'organismes partenaires, recruter des centaines de milliers de bénévoles pour appuyer l'action communautaire et solliciter des services bénévoles, des commandites et des dons en nature sont autant de moyens qui nous permettent d'assurer que le soutien de nos donateurs est mis à contribution le plus efficacement possible.

Centraide United Way Canada est fier d'être un membre d'Imagine Canada et d'être reconnu pour le rôle de premier plan qu'il exerce parmi les organismes sans but lucratif.



Rapport des auditeurs indépendants sur les états financiers résumés

Aux membres de Centraide United Way Canada

OPINION

Les états financiers résumés ci-joints de la Fondation pour l'étude des processus de gouvernement au Canada (« l'entité »), qui comprennent :

- l'état résumé de la situation financière au 31 décembre 2020;
- l'état résumé des résultats et de l'évolution des actifs net pour l'exercice clos à cette date;
- ainsi que les notes annexes;

sont tirés des états financiers consolidés audités de l'entité pour l'exercice clos le 31 décembre 2020 (les « états financiers audités »).

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités, conformément aux critères énoncés à la note 1 des états financiers résumés.

ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés et du rapport des auditeurs sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de l'entité et du rapport des auditeurs sur ces derniers.

Ni les états financiers résumés ni les états financiers audités ne reflètent les incidences d'événements postérieurs à la date de notre rapport sur les états financiers audités.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION À L'ÉGARD DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés conformément aux critères énoncés à la note 1 des états financiers résumés.

RESPONSABILITÉ DES AUDITEURS

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés.



Comptables professionnels agréés,
experts-comptables autorisés
Ottawa, Canada
9 avril 2021

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Au 31 décembre 2020, avec informations comparatives de 2019 **Centraide United Way Canada**

	2020	2019
Actif		
Actif à court terme		
Trésorerie et équivalents du trésorerie	1 119 560 \$	860 432 \$
Trésorerie soumise à restrictions et placements	8 463 173	169 903
Fonds du gouvernement du Canada affectés	3 571 072	–
Placements à court terme	2 570 000	1 750 000
Débiteurs	121 570	55 862
Charges payées d'avance	194 206	78 641
Sommes à recevoir des apparentés	70 969	62 656
	16 110 550	2,977,494
Immobilisations corporelles et actifs incorporels	66 722	91 457
Charges payées d'avance à long terme	52 864	–
Placements à long terme	1 364 582	798 616
Placement dans une police d'assurance-vie	11 772	14 092
	17 606 490 \$	3 881 659 \$
Passif et actifs nets		
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	492 201 \$	329 043 \$
Créditeurs – contributions du gouvernement du Canada	566 389	–
Apports reportés	37 369	258 446
Apports et dons affectés	7 771 181	68 898
Fonds détenus en fiducie	91 767	97 960
Dons payables aux apparentés	24 000	3 045
Apports affectés – fonds du gouvernement pour la COVID-19 du Canada	3 004 683	–
Apports affectés – fonds national d'aide pour la COVID-19	312 052	–
	12 299 642	757 392
Apports en capital reportés	–	18,896
Produits reportés - assurance-vie	11,772	14,092
	12,311,414	790,380
Actifs nets		
Non affectés	1 748 436	1 707 941
Investis en immobilisations corporelles et actifs incorporels	66 722	72 561
Affectés à l'interne – Initiatives stratégiques	2 042 000	1 261 000
Affectés à l'interne – Engagements permanents	437 918	49 777
Affectés à l'interne – Fonds de réserve de la COVID-19	1 000 000	–
	5 295 076	3 091 279
	17 606 490 \$	3 881 659 \$

Se reporter aux notes afférentes aux états financiers résumés.

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

Exercice clos le 31 décembre 2020, avec informations comparatives de 2019

Centraide United Way Canada

	2020	2019
Produits		
Dons	837 651 \$	652 152 \$
Honoraires et apports	431 321	525 015
Revenus de placements et d'intérêts	126 071	67 334
Gain réalisé sur cession des placements	65	-
Gain (perte) non réalisé sur les placements	46 578	(2 771)
Cotisations des membres	4 563 091	4 489 136
Autres produits	90 579	164 745
Fonds d'aide - montants du gouvernement du Canada consacrés à la COVID-19	162 945 317	-
Fonds d'aide – dons et contributions de tierces parties au fonds national d'aide pour la COVID-19	2 226 645	-
	171 267 318	5 895 611
Charges		
Amortissement des immobilisations corporelles et des actifs incorporels	71 929	96 795
Frais bancaires et intérêts	22 886	7 666
Conférences, réunions et déplacements	48 789	498 618
Assurance	5 988	4 911
Frais de gestion du portefeuille de placements	11 504	-
Frais d'adhésion et publications	579 563	583 725
Bureau	23 063	29 737
Autres services	64 911	143 867
Photocopies et impression	10 458	13 130
Affranchissement et messagerie	2 416	1 539
Honoraires professionnels et de consultation	947 444	605 542
Promotion des améliorations du ligne d'assistance 211	658 035	-
Loyer et occupation	241 575	242 570
Fonds d'aide - distribution des montants du gouvernement du Canada COVID-19	161 311 065	-
Fonds d'aide – distribution dons et contributions des tierces parties d'aide nationale de la COVID-19	2 099 582	-
Salaires et charges sociales	2 830 500	2 557 942
Subventions	35 000	74 150
Télécommunications	98 813	91 756
	169 063 521	4 951 948
Excédent des produits sur les charges	2 203 797	943 663
Actifs nets non affectés au début de l'exercice	3 091 279	2 147 616
Actifs nets non affectés à la fin de l'exercice	5 295 076	3 091 279

Se reporter aux notes afférentes aux états financiers résumés.

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS RÉSU

Exercice clos le 31 décembre 2020

Centraide United Way Canada a été constitué en personne morale le 1^{er} avril 1972 sous le régime de la Loi sur les corporations canadiennes. Depuis le 8 juillet 2013, les statuts de Centraide United Way Canada ne sont plus dressés en vertu de la Loi sur les corporations canadiennes, mais conformément à la Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif. Centraide United Way Canada est un organisme de bienfaisance enregistré en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu (Canada) et, par conséquent, n'est pas assujéti aux impôts sur le bénéfice et peut émettre des reçus pour les dons de charité aux fins de l'impôt.

Centraide United Way Canada se fait le porte-parole du mouvement Centraide United Way au Canada et à l'échelle internationale. Il exerce un leadership auprès de ses membres et leur offre le soutien nécessaire pour qu'ils s'acquittent de la mission commune du mouvement, qui consiste à améliorer la qualité de vie des gens, notamment les plus vulnérables, et à bâtir la collectivité en incitant les citoyens à l'action et en suscitant l'action concertée.

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés selon les normes comptables canadiennes visant les organismes sans but lucratif au 31 décembre 2020 et pour l'exercice clos à cette date.

La préparation de ces états financiers résumés exige de la direction qu'elle détermine les renseignements qui doivent figurer dans les états financiers résumés pour faire en sorte qu'ils concordent, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités ou qu'ils constituent un résumé fidèle des états financiers audités.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction d'après les critères suivants :

- (a) les renseignements contenus dans les états financiers résumés concordent avec les renseignements correspondants contenus dans les états financiers audités complets;
- (b) dans tous leurs aspects significatifs, les états financiers résumés contiennent les renseignements qu'il est nécessaire de communiquer pour éviter de fausser ou de dissimuler des points communiqués dans les états financiers audités complets correspondants, y compris les notes y afférentes.

La direction a déterminé que l'état de l'évolution des actifs nets et l'état des flux de trésorerie ne fournissent pas de renseignements supplémentaires utiles et, par conséquent, ne les a pas inclus dans les états financiers résumés.

On peut obtenir les états financiers audités complets de Centraide United Way Canada en leur en faisant la demande.

[VOIR LES ÉTATS FINANCIERS COMPLETS](#)

Nos chefs de file

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CENTRAIDE UNITED WAY CANADA

Dirigeants

Administrateurs



Yuri Fulmer
président



CeCe Baptiste



Ann Divine



Karen Macdonald



Debra Pozega Osburn
vice-présidente



Danisha Bhaloo-Shivji



Marie-Karlynn Laflamme



John Rogers



Serge Desrochers
trésorier



Caroline Davis



Christine Hanlon



Larry Rousseau



Dan Clement
secrétaire du conseil
d'administration, président-
directeur général



Mojdeh Cox



Jason Hatcher



Ayn Wilcox

Nos chefs de file

COMITÉS PERMANENTS

Comité exécutif

Yuri Fulmer
président du comité

Serge Desrochers

Debra Pozega Osburn

Jason Hatcher

Dan Clement

Comité de gouvernance

Debra Pozega Osburn
présidente du comité

Danisha Bhaloo-Shivji

Mojdeh Cox

Ann Divine

Marie-Karlynn Laflamme

Karen Macdonald

Yuri Fulmer

Dan Clement

Comité sur la responsabilité et le rendement des membres (CRRM)

Jason Hatcher
président du comité

Brenda Aynsley
United Way Lower Mainland

Dale Biddell
United Way Simcoe Muskoka

Isabelle Dionne
Centraide Région centre-ouest du Québec

Lorraine Goddard
United Way Windsor Essex County

Malcolm Gowie
United Way Calgary & Area

Debbie McInnis
Centraide United Way Région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick

Marilyn McLaren
United Way Winnipeg

Ayn Wilcox
Centraide United Way Canada

Comité des finances et d'audit

Serge Desrochers
président du comité

CeCe Baptiste

Christine Hanlon

John Rogers

Larry Rousseau

Yuri Fulmer

Dan Clement

Comité de mise en candidature

Caroline Davis
présidente du comité

Debra Pozega Osburn

Karen Macdonald

Mojdeh Cox

Yuri Fulmer

COMITÉS SPÉCIAUX

Comité sur les relations et la réconciliation avec les communautés autochtones

Mojdeh Cox
présidente du comité

Caroline Davis

Ayn Wilcox

Angie Hutchinson

Darren McKee

Joanne Pinnow

Notre équipe

Équipe des cadres supérieurs



Dan Clement
président-directeur général



Paul Totten
chef des opérations



Louise Bellingham
vice-présidente, Communications,
Marketing et Affaires publiques



Poya Kherghehpoush
vice-président, Stratégie et
Transformation



Deb Shime
vice-présidente, Projets
communautaires

Équipe de soutien au fonctionnement



Andréa Landriault
agente d'administration



Julien Saleh
analyste de données



Dave Haanpaa
adjoint à la direction et agent des
ressources humaines



Janette Lee
adjointe administrative



Tiffany Narducci
agente, Accroissement des
ressources



Kirthana Selvakumar
administratrice principale,
Comptabilité et bureau



Marie-Josée Rosset
traductrice



Bill Wright
administrateur, Réseau et systèmes

Notre équipe

Équipe de gestion



Mohammad Aryaie
directeur national,
Données et rendement



Nicole Fontaine
responsable,
Gouvernance



Sharon Lupton
directrice nationale, Programmes
et services liés aux syndicats



Judy Shum
directrice nationale, 211 et
Partenariats communautaires



Jacques Bérubé directeur national,
Normes d'adhésion et mobilisation
des membres



Lynda Giffen
directrice nationale, Mobilisation
du réseau (Québec et Atlantique)



Edward Newell
responsable, Solutions en matière
d'interprétation des données



Andrew Strutt
directeur national,
Mobilisation du réseau



Betsy Chaly
directrice nationale,
Marketing et Communications



Anita Khanna directrice nationale,
Politique publique et Relations
avec les gouvernements



Kayt Render
directrice nationale,
Produits et partenariats
de développement social



Pauline Tardif
directrice nationale,
Collecte de fonds et Partenariats



Evan Clark
responsable,
Marketing et Communications



Brenda Kelly
directrice nationale,
Finances et RH

Notre réseau

En 2020, on comptait 77 Centraide United Way exerçant des activités au Canada, en plus du bureau national.

Alberta

United Way Alberta Capital Region
United Way Alberta Northwest
United Way Calgary and Area
United Way Central Alberta
United Way Fort McMurray and Wood Buffalo
United Way Lethbridge & South Western Alberta
United Way Lloydminster & District
United Way South Eastern Alberta

Colombie-Britannique

United Way Central & Northern Vancouver Island
United Way East Kootenay
United Way Greater Victoria
United Way Lower Mainland
United Way Northern British Columbia
United Way Powell River & District
United Way Southern Interior BC
United Way Thompson Nicola Cariboo
United Way Trail and District

Manitoba

United Way Brandon & District
United Way Central Plains
United Way Morden and District
United Way Winkler & District
United Way Winnipeg

Nouveau-Brunswick

Centraide United Way Région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick
United Way Central New Brunswick / Centraide Région du Centre du Nouveau-Brunswick
United Way Saint John, Kings and Charlotte

Terre-Neuve-et-Labrador

United Way Newfoundland & Labrador

Territoires du Nord-Ouest

United Way Northwest Territories

Nouvelle-Écosse

United Way Cape Breton
United Way Colchester County
United Way Cumberland County
United Way Halifax
United Way Lunenburg County
United Way Pictou County

Ontario

Centraide Est de l'Ontario
United Way Brant
United Way Bruce Grey
United Way Centraide North East Ontario/ Nord-est de l'Ontario
United Way Centraide Stormont, Dundas & Glengarry
United Way Centraide Windsor-Essex County
United Way Chatham-Kent
United Way City of Kawartha Lakes
United Way Durham Region
United Way Elgin- Middlesex
United Way Greater Toronto
United Way Guelph Wellington Dufferin
United Way Haldimand and Norfolk
United Way Halton & Hamilton
United Way Hastings & Prince Edward
United Way Kingston, Frontenac, Lennox and Addington
United Way Leeds & Grenville
United Way Niagara
United Way Northumberland
United Way Oxford
United Way Perth-Huron
United Way Peterborough & District
United Way Sarnia-Lambton
United Way Sault Ste. Marie & Algoma District
United Way Simcoe Muskoka
United Way Thunder Bay
United Way Waterloo Region Communities

Île-du-Prince-Édouard

United Way Prince Edward Island

Québec

Centraide Duplessis

Centraide Estrie

Centraide Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Centraide Grand Montréal

Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan

Centraide Laurentides

Centraide Outaouais

Centraide Québec, Chaudière-Appalaches
et Bas-Saint-Laurent

Centraide Régions centre-ouest du Québec

Centraide Richelieu-Yamaska

Centraide Saguenay-Lac-St-Jean

Saskatchewan

United Way Battlefords

United Way Estevan

United Way Regina

United Way Saskatoon & Area

Yukon

United Way Yukon

